



# REGOLAMENTO PER L'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

*Il presente regolamento è di proprietà di QS Quality Services Ltd. Tale proprietà è tutelata a termini di legge, pertanto il presente documento non può essere riprodotto o reso noto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di QS Quality Services Ltd.*

## Copia originale

*Registro revisioni:*

Data	Ediz.	Rev.	Oggetto della modifica	Emesso	Approvato
06/10/2014	1	0	Prima emissione Regolamento	RSG	AMM
16/11/2015	1	1	Introduzione loghi accreditati	RSG	AMM
15/02/2016	1	2	Introduzione logo non accreditato	RSG	AMM
19/12/2016	1	3	Transizione ISO/IEC 17021-1:2015	RSG	AMM
14/03/2018	1	4	Introduzione logo 27001-13485	RSG	AMM
28/12/2018	1	5	Revisione per accreditamento	RSG	AMM
22/09/2022	2	0	Integrazione standard e esyd pr	RSG	AMM
05/05/2023	2	1	Aggiornamento procedura ESYD	RSG	AMM
Distribuzione			Firma:		

<input type="checkbox"/> Copia controllata
<input checked="" type="checkbox"/> Copia NON controllata

## 1. GENERALITÀ

Il marchio è il mezzo d'identificazione grafica emesso ed utilizzato da QS Quality Services Ltd ed è di sua esclusiva proprietà.

## 2. DISPOSIZIONI PER L'USO DEL MARCHIO

Alle Organizzazioni che hanno ottenuto da QS la Certificazione di Sistema è concesso l'uso del marchio riportante la norma di riferimento per la certificazione.

Le Organizzazioni che desiderano dimostrare l'avvenuta certificazione del proprio Sistema possono utilizzare il marchio QS.

Le Organizzazioni certificate da QS possono fare uso del marchio per pubblicazioni, materiale pubblicitario generico, articoli promozionali, carta intestata, cancelleria.

Il marchio, deve essere impiegato in modo da non essere interpretato come certificazione di Prodotto, di Sistema diverso da quello oggetto della Certificazione rilasciata, o comunque in modo tale da indurre in errore. Non deve sussistere alcuna ambiguità circa l'oggetto di certificazione.

In particolare ed a titolo esemplificativo:

- Non può essere riportato sui prodotti forniti dall'Azienda, compresi eventuali certificati di prova, se questi sono il risultato di uno specifico servizio richiesto dal Cliente. Le etichette di tipo o targhe di identificazione sono considerate parte del prodotto.
- Non può essere riportato sugli imballi del prodotto o in ogni altro modo che possa essere interpretato come indicazione di conformità di prodotto.
- Non può essere riportato su cataloghi, pubblicità o istruzioni relative al prodotto senza l'indicazione esplicita che la certificazione ottenuta è relativa al sistema di gestione.
- In caso in cui la dichiarazione di possedere un sistema di gestione certificato venga riportata sul packaging o all'interno delle informazioni di accompagnamento (sono considerate come informazioni di accompagnamento ciò che disponibile separatamente ovvero facilmente separabile), deve comprendere riferimenti a: identificazione del cliente certificato (marca o nome) del cliente certificato, il tipo di sistema di gestione e la norma applicabile, l'organismo di certificazione che ha emesso il certificato (QS). Non è lecito riportare "sistema di gestione certificato" senza riferimento a QS.
- Può essere riportato su carta intestata, fatture, fax, lettere.

In ogni caso, al fine di prevenire eventuali usi impropri, l'Organizzazione deve sottoporre a QS copia del materiale su cui s'intende riportare il contrassegno, prima di renderlo disponibile al pubblico.

QS fornirà il proprio parere in modo documentato autorizzando la pubblicazione.

Le Organizzazioni certificate che facciano uso del marchio sono tenute alla stretta osservanza del presente Regolamento e delle condizioni contrattuali stipulate con QS.

Il marchio deve essere riprodotto senza variazioni o distorsioni di forma e deve essere leggibile in tutti i suoi contenuti.

Il marchio deve essere riprodotto secondo i modelli riportati. Il marchio deve figurare solo nella forma, nel formato e nel colore appropriati inviati al cliente che ha ottenuto la certificazione. Le versioni possono essere

usate con o senza colore. L'organizzazione può scegliere tra i formati trasmessi. Il logo a colori non può essere modificato in altre versioni.

Non è ammessa variazione nel colore.

### 3. MARCHIO QS

Marchi ufficiali di QS

In caso di certificazione del sistema di gestione in conformità ad uno standard non accreditato, il cliente riceverà il seguente logo:



Oppure



Logo QS non accreditato

#### 3.1 PRESCRIZIONI INTEGRATIVE PER LE AZIENDE CERTIFICATE SOTTO ACCREDITAMENTO

ESYD è l'ente di accreditamento preposto al rilascio dell'accREDITAMENTO volontario di QS Quality Services Ltd.

ESYD autorizza gli Organismi ad utilizzare il NAL (National Accreditation Logo), che è il simbolo di accreditamento utilizzato dagli organismi di valutazione della conformità al fine di dimostrare il loro status di ente accreditato. Gli enti sono dunque incoraggiati, entro determinate condizioni, ad utilizzare il NAL al fine di dimostrare il riconoscimento della loro competenza da parte di terzi. QS utilizza il NAL di ESYD solo per le attività accreditate e sempre in conformità alle procedure di ESYD.

Si fa riferimento per le condizioni di utilizzo al Regolamento dell'ente di accreditamento ESYD "Regulation for the use of the national accreditation logo" ESYD NAL/02/03/06-03-2023

In particolare, si sottolinea ai clienti di QS Quality Services Ltd, il punto 5.6 del suddetto regolamento:

I clienti degli organismi accreditati possono utilizzare il LOGO ESYD sotto le seguenti condizioni:

- il LOGO ESYD soddisfa i requisiti impostati nella clausola 2.1 del documento
- il LOGO ESYD deve essere incluso nello stesso frame con il logo dell'ente accreditato
- l'area del LOGO ESYD deve essere fino al 50% in meno rispetto l'area del logo dell'ente
- versione a colori del logo: Il NAL è C 100 e M 85.

La collocazione del logo ESYD NAL sui documenti deve essere preferibilmente vicino agli angoli del documento e in nessun caso deve dare l'impressione che il documento sia emesso sotto la responsabilità di ESYD o QS. In ogni caso il NAL non deve coprire più della metà della superficie coperta dal logo dell'Ente (il logo viene fornito al cliente già con le proporzioni corrette tra il logo di QS e quello di ESYD). In ogni caso NAL non deve essere confuso con il marchio dell'organismo QS. L'uso del NAL ESYD da parte dei clienti degli organismi accreditati, come QS, non è consentito sui biglietti da visita e nella firma delle e-mail.

Marchi ufficiali accreditati di QS



Logo accreditato ISO 9001



Logo accreditato ISO 14001



Logo accreditato ISO 45001



Logo accreditato ISO 50001



Logo accreditato ISO 22000

**Logo accreditato ISO/IEC 27001****Logo accreditato ISO 13485****Logo accreditato ISO 20000-1****Logo accreditato ISO 22301**

In caso di certificazione di un sistema di gestione integrato, l'azienda può richiedere il logo integrato.  
Di seguito un esempio di sistema di gestione certificato dal cliente secondo ISO/IEC 27001 e ISO 9001:



## ESEMPIO DI LOGO COLORATO



Logo accreditato ISO 9001

#### 4. CONTROLLO DEL CORRETTO USO DEL MARCHIO

QS effettua un costante controllo, con le visite di sorveglianza, dell'osservanza del presente Regolamento da parte delle organizzazioni certificate, del corretto uso del marchio e del certificato.

La mancata osservanza delle prescrizioni di questo Regolamento comporta l'attivazione delle procedure indicate al punto 8 del Regolamento QS.

**Le organizzazioni che utilizzano in modo fraudolento il marchio QS saranno perseguite legalmente.**