



Politica aziendale

QS Quality Services Ltd
Certification and Inspection Body
Notified Body

QS Quality Services Ltd, quale organismo indipendente di terza parte di certificazione, ispezione ed Organismo Notificato, che fornisce attività di certificazione dei sistemi di gestione e delle attività di ispezione periodica delle attrezzature a pressione trasportabili, si rivolge ad operatori economici e istituzionali, con i quali condivide l'obiettivo comune di migliorare l'efficienza i loro prodotti, processi e servizi e la conformità legislativa. QS si impegna a comprendere le esigenze dei clienti, per offrire loro servizi di primo livello nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza ed indipendenza e riservatezza. Tramite le nostre attività, promuoviamo la consapevolezza e il know-how che l'adozione di un sistemi di gestione conforme agli standard internazionali portare alle aziende e alle parti interessate un'efficienza in ottica di qualità, sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente, sicurezza alimentare, benessere sociale e/o efficientamento energetico, e quindi in generale verso un'ottica di sostenibilità nei diversi ambiti di applicazione. QS ha individuato la missione di promuovere Sistemi di Certificazione e contribuire a sviluppare una cultura di certificazione di sistemi, sostenendo e incoraggiando le organizzazioni verso il miglioramento continuo dei propri processi e la costanza delle caratteristiche dei loro prodotti, indirizzandole all'attenzione alla misura della soddisfazione dei loro Clienti.

Quale Organismo indipendente QS Quality Services Ltd assicura il libero accesso alla certificazione e alle attività di ispezioni a tutte le organizzazioni richiedenti, impegnandosi a non adottare politiche e procedure discriminatorie né a gestirle in modo discriminatorio. Questo impegno, insieme alla riservatezza di tutte le informazioni ed alla trasparenza delle procedure adottate sono realizzati operando in conformità alle norme internazionali che regolano tali aspetti dell'attività degli Organismi di Certificazione e agli Organismi di Ispezione.

L'imparzialità del proprio operato è preciso impegno ed il controllo di tale aspetto è fortemente perseguito anche incaricando un apposito Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. Periodicamente QS Quality Services Ltd verifica la gestione di possibili rischi della propria imparzialità informandone tutti i soggetti individuati ed invitandoli a segnalare eventuali posizioni che debbano essere valutati a tal fine.

Per attuare conformemente il proprio Sistema di Certificazione e controllare efficacemente i propri processi, QS Quality Services Ltd ha formalmente assegnato le responsabilità e delegato l'autorità a tutte le funzioni previste.

QS Quality Services Ltd a garanzia dell'imparzialità non svolge alcuna attività di consulenza in proprio o tramite il proprio personale o organismi ad esso correlati nei confronti delle organizzazioni operanti nei settori per i quali è accreditato o in cui esercita attività di certificazione e ispezione.

Almeno annualmente viene documentato il riesame delle attività di verifica svolte da QS Quality Services Ltd e i risultati confrontati con gli obiettivi di miglioramento stabiliti, ove possibile con indici quantificabili.

L'Amministratore ha la responsabilità di definire e attuare tali obiettivi con cadenza almeno annuale, predisponendo i necessari interventi correttivi.

L'attenzione alla riservatezza, all'ambiente, alla salute e sicurezza costituiscono un elemento prioritario in tutte le attività di business di QS, sia nella gestione interna, sia nel rapporto con clienti e stakeholders. QS individua gli stakeholders, ossia le parti interessate e coinvolte alle sue attività, al fine di migliorare e focalizzare meglio i propri obiettivi ed analizzare gli eventuali rischi che possono generarsi. La parti interessate quali clienti, fornitori, enti di accreditamento, auditor, ispettori, istituzioni e autorità nazionali ed internazionali sono invitate a segnalare a QS qualsiasi evento o caso in cui ritengono che siano state effettuate attività da parte del personale interno o collaboratori esterni, nel non rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza e riservatezza.

Reclami, ricorsi e contenziosi, riguardanti la gestione della certificazione di ogni altra attività svolta e non risolvibili utilizzando le strutture organizzative esistenti, sono posti all'attenzione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.

Il personale di QS, in rispetto alla normativa vigente, è informato e formato sui contenuti della politica per la salute e sicurezza e l'ambiente, e sugli impegni che essa comporta nell'esercizio quotidiano delle proprie funzioni, al fine di favorire la promozione di comportamenti responsabili, accrescere la cooperazione fra i dipendenti e diffondere una più consapevole cultura aziendale. Nello svolgere attività presso le organizzazioni clienti, coniughiamo il raggiungimento degli obiettivi comuni al rispetto delle normative volte a preservare la salute e sicurezza dei dipendenti, dei soggetti terzi con cui entrano in contatto e della comunità in cui le organizzazioni operano.

QS ha intrapreso inoltre un percorso di “politica della sostenibilità” riguardo le proprie attività per una gestione responsabile dei propri impatti, sia verso la clientela e la comunità verso cui opera sia verso i propri collaboratori. QS vuol infondere nella propria cultura aziendale il concetto di sostenibilità per una crescita responsabile, intendiamo contribuire al miglioramento della qualità della vita e dei territori che attraversiamo.

Le attività di QS sono svolte nel rispetto dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, iniziativa volontaria di condivisione di valori della sostenibilità (diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione). Ci impegniamo in un percorso di miglioramento continuo, monitorando i progressi, rendicontando i risultati sul nostro bilancio di sostenibilità e coinvolgendo attivamente i nostri stakeholder.

I 7 principi della Politica di Sostenibilità

Creazione di valore condiviso

Ci impegniamo a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per gli stakeholder e per i territori in cui operiamo, valorizzando le esternalità positive ed evitando o riducendo al minimo quelle negative. Promuoviamo le attività nel massimo della trasparenza ed imparzialità, contrastando ogni forma di corruzione e conflitto di interessi.

Coinvolgimento di comunità e stakeholder

Lavoriamo nell'ottica di uno sviluppo sostenibile attraverso un coinvolgimento di stakeholder engagement: analisi del contesto in cui operiamo, identificazione dei bisogni degli stakeholder e loro coinvolgimento.

Inoltre certificazioni, ispezioni, verifiche accreditate coadiuvano le istituzioni, le imprese e i professionisti a raggiungere i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

Sicurezza per chi viaggia e per chi lavora

Assicuriamo un sempre più alto livello di salute e sicurezza in ogni attività che comporti rischi per dipendenti, collaboratori e collettività, anche attraverso il consolidamento della cultura del risk management e della prevenzione.

Qualità dei Servizi

Portiamo avanti una logica organizzativa centrata sui clienti, curando con attenzione tanto la qualità resa quanto quella percepita, al fine di migliorarne l'esperienza in una logica di soddisfazione delle persone. Ci impegniamo al massimo affinché la sicurezza dei dati sia rispettata.

Valore dei dipendenti

Mettiamo sempre al centro dell'agire quotidiano il più grande patrimonio dell'organismo: le nostre persone, con il loro valore, le loro differenze e i loro diritti. Ci impegniamo a coinvolgerle e a svilupparne capacità e competenze, promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi. Ci impegniamo a garantire che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera, siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione. Riteniamo l'integrità un elemento imprescindibile per QS e disincentiviamo in ogni modo pratiche di corruzione. QS sostiene la libertà di associazione dei lavoratori e l'eliminazione di ogni forma di discriminazione.

Uso efficiente delle risorse e tutela dell'ambiente

Promuoviamo un uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni di gas serra. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, favoriamo l'adozione in tutti i processi di lavoro di forma digitale, riducendo al minimo l'utilizzo di stampa/carta. Ove possibile, ottimizziamo le trasferte dei nostri collaboratori cercando di unire eventi e/o audit nell'ottica di risparmio di tempo, denaro e rispetto dell'ambiente o promuoviamo meeting in remoto ove possibile.

Incoraggiamo i nostri fornitori e clienti a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, li indirizziamo e sosteniamo nel loro processo di miglioramento.

Rispetto dei diritti umani

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti umani nelle nostre attività, operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, e tra fornitori e business partner, contribuendo alla creazione di una filiera responsabile. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro irregolare, minorile, e promoviamo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale.



Politica aziendale

QS Quality Services Ltd
Certification and Inspection Body
Notified Body

In particolare riferimento alle attività di ispezione e organismo notificato, QS:

- definisce un sistema e procedure che distinguano l'attività di ispezione da ogni altra attività svolta dall'organismo rispetto agli standard di riferimento relativi a tali ispezioni e che non creino confusione al cliente o possibili parti coinvolte.
- definisce politiche e procedure per il trattamento e la risoluzione di reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai fornitori o da altre parti circa la gestione della ispezione o di ogni altra questione connessa
- fornisce attività di ispezione che hanno come finalità quella di esaminare un prodotto, attrezzatura, servizio, processo o impianto e determinarne la loro conformità a requisiti specifici o eventualmente sulla base di un giudizio professionale, a requisiti di carattere generale definiti.
- definisce, promuove e adotta politiche e procedure che non siano discriminatorie e sorveglianza che non siano gestite in modo discriminatorio. Le procedure di QS non devono essere usate per impedire o limitare l'accesso alla ispezione ai richiedenti, salvo prescrizioni contrarie precisate nella normativa di riferimento; dispone di una struttura e di prescrizioni documentate, finalizzate a salvaguardare l'imparzialità delle attività di ispezione;
- definisce politiche mirate a far sì che l'attività di ispezione sia svolta con la massima integrità ed indipendenza da qualsivoglia pressione o incentivo, in particolare da pressioni di ordine economico
- vincola il personale interno e i collaboratori esterni a non svolgere attività di consulenza o collaborazione ai richiedenti che abbiano richiesto lo svolgimento delle prestazioni a QS

Per garantire il rispetto dell'imparzialità del proprio processo di certificazione, QS Top management si impegna a gestire, eliminare o ridurre i rischi reali o potenziali, emersi attraverso l'analisi dei rischi, elaborando delle procedure di gestione delle attività, monitorandone e valutandone nel tempo il rispetto, anche attraverso il coinvolgimento delle parti interessate (Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità), formando il personale coinvolto, chiedendo al proprio personale interno ed esterno, la sottoscrizione di una Dichiarazione di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi.

Da questa visione e determinati principi, la Direzione fa discendere obiettivi generali sui quali coinvolgere l'impegno dell'intera struttura. Le attività di QS, quale ente di terza parte indipendente sono volte miglioramento continuo delle prestazioni garantendo il rispetto dei principi, il rispetto delle parti interessate coinvolte ed il rispetto degli standard di riferimento.

Santa Venera, 14 maggio 2022
Revisione 05

L'Amministratore


Maurizio Termini