



Oggetto: Informativa sul trattamento dei dati personali di cui al regolamento UE 679/2016

Secondo l'artt. 13-14 del nuovo regolamento UE 679/2016 recante disposizioni per la protezione delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata in materia di protezione e gestione del trattamento dei dati personali.

La presente informativa ha lo scopo di descrivere le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti delle attività svolte da QS Quality Services Ltd.

Questa dichiarazione è fatta a coloro che richiedono servizi da QS Quality Services LTD, l'ente di certificazione di terza parte.

Controllore

Il titolare del trattamento dei dati è QS Quality Services Ltd nella persona di Maurizio Termini in persona di Maurizio Termini in qualità di legale rappresentante con sede legale in 3, Advanced Centre Triq G. Flores, Santa Venera SPR 1950 Malta e sede operativa in 493 shop 1 Triq St. Paul Saint Paul Bay SPB 3416 Malta

- Titolare del trattamento: Amministratore Delegato Dott. Maurizio Termini
- Persone autorizzate, con nomina scritta: Tutto il personale dell'ufficio QS Quality Services LTD è autorizzato e formato per il tipo specifico di trattamento dei dati

Finalità del trattamento

QS Quality Services LTD effettua il trattamento dei dati personali con le seguenti finalità:

- In relazione alle esigenze contrattuali poste tra le parti e al conseguente adempimento degli obblighi di legge e contrattuali da essi derivanti;
- Per finalità gestionali, organizzative, statistiche, amministrative e contabili;
- Per il monitoraggio delle prestazioni degli Auditor/Ispettori ai fini del mantenimento e del miglioramento delle qualifiche in conformità ai requisiti pertinenti contenuti nella ISO 19011 e come richiesto dalle norme ISO/IEC 17021 e ISO 17020
- Realizzare una gestione efficace dei rapporti d'affari;
- Per l'adempimento degli obblighi fiscali e civilistici e di ogni altro adempimento di legge;
- Per comunicazioni rituali, ai sensi di legge o derivanti da obblighi contrattuali.
- Per audit con enti di accreditamento che visionano le pratiche dei clienti certificate o ispezionate da QS
- Per audit/ispezione con gli enti di accreditamento presso le sedi dei clienti

Ambito di comunicazione e diffusione

La scrivente dichiara che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non quelle necessarie che dovessero comportare il trasferimento dei dati a enti pubblici, enti e agenzie di accreditamento o altri soggetti per l'adempimento di obblighi di Legge

Le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati ad altre società e/o figure professionali operanti in collaborazione con la società QS QUALITY SERVICES LTD

- La nostra rete di vendita, partner autorizzati, istituti di credito, società di recupero crediti e società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, società di outsourcing quali società di revisione, società di consulenza, fornitori incaricati (es. informatici), clienti, consulenti del lavoro e dottori commercialisti, studi legali, professionisti e consulenti, organismi di vigilanza, enti/autorità pubbliche, organi competenti e organizzazioni/enti legittimati dalla legge; auditor ed esperti tecnici
- NAB, ESYD (organismi di accreditamento)
- IAF/EA, Associazioni mondiali degli organismi di accreditamento, che possono visualizzare le pratiche degli organismi di accreditamento

QS QUALITY SERVICES LTD dichiara di non trasferire dati verso paesi terzi se non per richieste da parte di autorità sopra elencate all'interno dell'Unione Europea (UE)



Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà effettuato in forma automatizzata e/o manuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con le seguenti precauzioni e procedure di sicurezza

- I dati saranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico, telematico
- Utilizzo di computer elettronici, con accesso selezionato e autorizzato solo al personale/persone autorizzate;
- L'esattezza dei dati registrati sarà verificata da qualsiasi persona autorizzata;
- La sicurezza dei dati trattati su supporto informatico sarà gestita attraverso un sistema di password e la programmazione dei "back-up" che periodicamente effettuano la copia di backup di tutti i dati trattati;
- La riservatezza della documentazione cartacea è assicurata dalla custodia dei documenti in appositi archivi ad accesso controllato e autorizzati solo alle persone autorizzate.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679 i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati

Nello specifico, gli stessi dati saranno conservati per tutta la durata del contratto. Al termine di tale periodo, l'azienda conserverà tutti i dati per un periodo di dieci anni, come previsto dalla normativa applicabile, per poi procedere alla cancellazione definitiva dei dati trattati da tutti gli archivi.

I dati raccolti saranno utilizzati dalla società QS QUALITY SERVICES LTD per la completa e corretta esecuzione del contratto; Essi potranno essere resi e conoscibili a terzi per la tutela dei Diritti, nonché in ottemperanza agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta delle autorità competenti.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La società QS QUALITY SERVICES LTD non adotta alcun processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Santa Venera, 01/08/2019

.....
Amministratore delegato. MAURIZIO TERMINI
QS QUALITY SERVICES LTD



Diritti degli interessati

Al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa in oggetto, QS QUALITY SERVICES LTD, ricorda i diritti degli interessati:

- **Accesso:** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e l'accesso allo stesso
- **Finalità:** Ottenere l'indicazione delle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, ove possibile, il periodo di conservazione
- **Limitazione:** L'interessato ha diritto alla limitazione del trattamento, ossia di chiederne la conservazione solo se il trattamento è illecito, se ha contestato l'esattezza dei dati, se ha esercitato il diritto di opposizione; • Opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione
- **Oblio:** revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso preventivo alla revoca dell'interessato; Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano entro 15 giorni lavorativi qualora non siano più necessari per le finalità, qualora siano trattati illecitamente, qualora si tratti di marketing diretto;
- **Rettifica:** L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati incompleti che lo riguardano entro 15 giorni lavorativi;
- **Reclamo:** l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità che garantisca l'eventuale presunta violazione;
- **Portabilità:** Solo su richiesta dell'interessato e/o al fine di adempiere ad obblighi di legge, alla corretta conclusione e/o ai contratti, e/o all'erogazione dei servizi e/o dei vantaggi richiesti dal cliente, ottenere i dati portabili, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, e trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti;

I dati raccolti saranno utilizzati da QS Quality Services LTD per la completa e corretta esecuzione del contratto; Essi potranno essere resi e resi conoscibili a terzi per la tutela dei diritti, nonché in ottemperanza agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta delle autorità competenti.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente per l'adempimento di obblighi di legge e per finalità amministrative che saranno necessarie per la conclusione e/o l'esecuzione dei contratti.

Come esercitare i tuoi diritti

L'utente può esercitare i propri diritti con richiesta scritta inviata a QS QUALITY SERVICES LTD, all'indirizzo postale della sede legale (3, Advanced Centre Triq G. Flores, Santa Venera SPR 1950 Malta) o all'indirizzo e-mail: info@qualityservices.com.mt

Si evidenzia che l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità per QS QUALITY SERVICES LTD di fornire le attività richieste.